

Nærværende redegørelse for TryghedsGruppens CSR er en del af TryghedsGruppens årsrapport for regnskabsåret 2012.

Formålet med TryghedsGruppens virke er at skabe tryghed gennem (majoritets)ejerskabet af et forsikringssselskab, gennem almennyttige uddelinger og gennem anden tryghedsskabende virksomhed.

TryghedsGruppens mission og vision afspejler, at virksomheden både direkte og indirekte arbejder med samfundsnyttig virksomhed. Generelt med målsætningen om at skabe tryghed for mennesker gennem virksomhedens forskellige tiltag og specifikt gennem økonomisk omfattende, almennyttige donationer til danskernes tryghed.

Hertil kommer en række parametre for, hvordan TryghedsGruppen som moderselskab udøver sit virke i forhold til medarbejdere, leverandører og offentligheden.

Med en bogført egenkapital for koncernen på mere end 24 mia. DKK og almennyttige uddelinger for 547 mio. DKK i 2012, er TryghedsGruppen en væsentlig investor og støttegiver og er opmærksom på, at varetagelsen af disse opgaver bygger på omhyggelige drifts- og ledelsesprocedurer.

### **Vores syn på bæredygtighed**

TryghedsGruppens mission om at skabe tryghed drejer sig både om at forebygge, beskytte, genoptræne og rehabilitere, så mennesker kan leve et mere sikkert og indholdsrigt liv med en større livskvalitet på det individuelle plan i et mere socialt bæredygtigt samfund med bl.a. større sammenhængskraft. Vi tror på, at et tryggere samfund kan åbne flere muligheder for flere mennesker.

Viden og resultater kræver ofte flerårige investeringer i projekter eller indsatser. Det gælder bl.a. Center for Interventionsforskning, trafikikkerhed for børn og akutindsatser.

For TryghedsGruppen betyder bæredygtighed derfor også, at tryghedsskabende aktiviteter kan fortsættes i en årrække – eller i generationer. TryghedsGruppen ønsker, at de almennyttige aktiviteter og uddelinger rækker mange år frem i tiden og dermed også gavner kommende generationer. Det forudsætter langsigtede investeringer og formuepleje med den rette risikoprofil.

### **De almennyttige uddelinger i TrygFonden**

Det har siden 1998 været en erklæret målsætning i TryghedsGruppens formålsparagraf at støtte samfundsgavnige aktiviteter almennyttigt.

I dag sker dette gennem betydelige, almennyttige donationer til det danske samfund med tryghedsskabende formål. De almennyttige aktiviteter foregår i regi af TrygFonden og nåede i 2012 igen et højere niveau på 547 mio. DKK. Siden 1998 har TrygFonden uddelt i alt ca. 2,9 mia. DKK, heraf 2,4 mia. DKK i de seneste fem år.

---

TrygFonden arbejder for at øge trygheden i Danmark ved at udvikle viden, samt gennemføre og støtte aktiviteter inden for sikkerhed, sundhed og trivsel. TrygFondens projekter er handlingsrettede, langsigtede, tilknyttet fagligt kompetente samarbejdspartnere og bygger på dokumenteret viden og forskning. TrygFonden har en særskilt, samlet forskningsstrategi, som også angiver principper og kriterier for tildeling af støtte, TrygFondens rolle på de enkelte forskningsområder samt principper for TrygFondens forskningsadministration.

TrygFondens donationer kan opdeles i landsdækkende og regionale donationer.

Medarbejdere i TryghedsGruppen og medlemmer af TryghedsGruppens repræsentantskab kan ikke søge om donationer fra TrygFonden.

#### *Implementering*

For en udførlig beskrivelse af TrygFondens procedurer for støttetildeling og implementeringen og resultaterne af det almennyttige arbejde i 2011 henvises til TrygFondens hjemmeside, [trygfonden.dk](http://trygfonden.dk).

TrygFonden har også i 2012 haft fokus på evaluering af donationerne med det formål at kunne dokumentere, dels at projekternes formål er opfyldt, dels hvilken effekt indsatserne har haft. Desuden har TrygFonden en hjemmeside med en veludviklet søgefunktion, der gør det nemt og transparent at finde de mange forskellige projekter, TrygFonden støtter.

#### **Etisk politik for investeringer i finansielle aktiver**

TryghedsGruppens investeringspolitik for de finansielle aktiver (i form af aktier og obligationer mv.), der ikke er investeret aktivt i tryghedsskabende aktiviteter, er at sikre et så godt langsigtet afkast som muligt.

Som led i virksomhedens investeringspolitik har TryghedsGruppen udviklet og vedtaget etiske retningslinjer til at sikre dette.

Den etiske politik indebærer, at TryghedsGruppen ikke investerer i:

1. Produktion eller virksomheder, hvis aktiviteter foregår i lande, der er omfattet af en dansk, EU eller FN-besluttet boykot.
2. Virksomheder, hvis aktiviteter strider mod dansk lov (f.eks. hvidvaskning af penge) eller FN-konventioner (f.eks. børnearbejde, race- eller anden diskrimination).
3. Produktion eller virksomhed, der understøtter bestemte politiske bevægelser.
4. Produktion eller virksomhed, hvor hovedaktiviteten er fremstilling af tobak, spiritus eller andre sundhedsskadelige produkter.
5. Virksomheder der fremstiller våben.
6. Virksomheder, der på anden vis kan være skadelige for TryghedsGruppens omdømme.

### *Implementering*

Det kan ofte være forbundet med et væsentligt element af skøn at vurdere, hvorvidt en given investering måtte stride mod TryghedsGruppens værdigrundlag. Fravalg af bestemte investeringer sker derfor altid med udgangspunkt i en konkret vurdering.

TryghedsGruppens kapitalforvaltning er baseret på eksterne mandater, hvor det er aftalt med forvalterne, at porteføljerne skal sammensættes under hensyntagen til ovennævnte begrænsninger. For at sikre, at forvalternes bestræbelser på at opnå et så godt afkast som muligt ikke får indvirkning på efterlevelsen af TryghedsGruppens værdier, er der til hvert mandat tilknyttet en aftale om, at en uafhængig konsulent foretager en etisk screening.

I 2011 er der indgået en aftale med Ethics om at varetage denne funktion.

## **Øvrige områder af betydning for CSR**

### *Miljø og klima*

TryghedsGruppens datterselskaber leverer først og fremmest serviceydelser til deres kunder. Som koncern har TryghedsGruppen således ikke produktion i større målestok, der potentielt kan være miljøbelastende.

Derudover forholder TryghedsGruppen sig på moderselskabsniveau til en miljømæssig bæredygtig udvikling bl.a. ved at stille krav til leverandører af produkter til TrygFondens projekter, til moderselskabets drift- og kontorhold mv.

TryghedsGruppen har installeret udstyr til videokonferencer, der har medført, at flere af de løbende møder med datterselskaber i de nordiske lande nu kan afvikles på distancen. Dette har nedbragt antallet af miljøbelastende flyrejser til datterselskabernes lokaliteter.

## **Kunde- og leverandørpolitik**

### *Kunder*

Som moderselskab har TryghedsGruppen ikke selv direkte kunderelationer og derfor heller ingen kundepolitik.

TryghedsGruppen har medlemmer, der er kunder i Tryg og/eller Nordea Liv & Pension. Disse selskaber har kunderelationen.

TryghedsGruppen varetager til gengæld medlemsrelationen, og dette er beskrevet i afsnittet om organisering og ledelse i selskabets årsrapport.

Hvad angår øvrige kunderelationer i koncernen, varetages disse naturligt i de selskaber i koncernen, hvor kunderne køber produkter eller serviceydelser, uanset om disse selskaber ejes helt eller delvist af TryghedsGruppen.

### *Leverandører*

Når TrygFonden som led sin almennyttige indsats indkøber refleksbrikker, veste, bamser og andet udstyr, stilles der krav til leverandørerne om bæredygtig adfærd.

TrygFonden kræver af leverandører, at der fremsendes kopier af arbejderkontrolcertifikater som dokumentation for, at der på den valgte fabrik arbejdes under rimelige og acceptable forhold.

### **HR og medarbejdere**

TryghedsGruppen havde ved udgangen af 2012 42 medarbejdere i moderselskabet.

#### *Implementering*

På baggrund af, at medarbejdertallet har nået et vist niveau, gennemførte TryghedsGruppen i 2010 som et nyt HR-initiativ sin første medarbejdertilfredsundersøgelse blandt medarbejderne som et vigtigt bidrag til den løbende medarbejderudvikling. Og så i 2012 gennemførtes en medarbejdertilfredsundersøgelse.

### **Kvinder i ledelse**

TryghedsGruppen tilsluttede sig i 2010 "Operation Kædereaktion – anbefalinger for flere kvinder i bestyrelser".

TryghedsGruppens bestyrelse vælges af repræsentantskabet blandt de 70 medlemmer her. Og disse vælges af og blandt medlemmerne af TryghedsGruppen. Bestyrelsen noterer sig med tilfredshed, at antallet af kvindelige repræsentanter i repræsentantskabet er øget i forbindelse med de seneste repræsentantskabsvalg.